



英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 公告

各項服務措施

因應 108 年農曆春節連續假期(2/2-2/10)各項服務調整措施如下：

(一)契約給付相關作業：

1. 終止及借款件

(1)1/30 受理文件齊全且無照會之案件，於 2/1 付款。

(2)2/1 當日之急件，如需匯款者，案件需於 10:00 前送達 POS，POS 須於 10:30 前處理完成送達 FIN，未及於 10:00 前送達 POS 者，將於年後付款。

2. 生存&滿期金

生存及滿期金給付日期於 2/1 至 2/10 者，提前於 1/31 給付。

(二)收費作業：信用卡/銀行/郵局帳戶扣款作業如下：

扣款管道	IGM	
	首期	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/11 扣款	偶數日扣款，順延至 2/12 扣款
銀行帳戶	順延至 2/11 扣款	順延至 2/11 扣款
郵局帳戶	順延至 2/11 扣款	順延至 2/11 扣款

扣款管道	OLAS	
	續期	
信用卡	每日扣款，順延至 2/11 扣款	

(三)櫃台服務：

春節連續假期客服中心於 2/2 至 2/10 停止營業，自 2/11 恢復營業。

(四)客戶關懷部：

春節連續假期 0800 客服專線 2/2 至 2/10 全日由委外代接公司接聽。