



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

友邦人壽台灣分公司

台北市敦化南路二段 333 號 17 樓

電話: 02-2735-2838

傳真: 02-2735-7393

AIA.COM.TW

## 新聞稿

### 高雄市氣爆災害 友邦人壽啟動保戶相關服務措施

2014 年 8 月 1 日，台北，針對今天凌晨高雄市前鎮區發生的氣爆意外，AIA 友邦人壽除了對於罹難者及其家人深感哀悼，業已於第一時間成立緊急應變小組，確認友邦員工及其家人的平安。同時針對此次氣爆造成災害，AIA 友邦人壽也成立理賠服務專案小組，優先處理受災保戶的理賠案件及各項保險服務需求。

此外，AIA 友邦人壽業已透過業務員主動瞭解需要協助的保戶，對於災害中不幸身故的保戶，將主動聯繫受益人並提供協助。經確認身份及給付條件後，將優先處理給付相關事宜，理賠所需正本文件均可於事後補件，並優先辦理醫療理賠給付。

另外，對於受災區之保戶，友邦人壽亦提供多項保戶服務，自災害發生日起 3 個月內，只需提出受災地區鄉(鎮、市、區)公所或地方主管機關出具之受災證明者，即可透過客戶服務中心或客戶服務專線 0800-012-666 申請下列各項服務措施：

1. 保單借款：得申請免繳 3 個月之借款利息。
2. 保單補發：得申請免繳工本費。
3. 續期保費：應繳續期保費之災區保戶，得申請緩繳 3 個月。

完

新聞聯絡人：

AIA 友邦人壽

吳曉倩 (02)6605-8611 · 0935-697-297

[claire-hc.wu@aia.com](mailto:claire-hc.wu@aia.com)

蕭圭華 (02)6605-8676

[kate-kh.hsiao@aia.com](mailto:kate-kh.hsiao@aia.com)

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區 17 個市場營運，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門和汶萊擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97%權益、印度合資公司的 26%權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯逾 90 年前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2014 年 5 月 31 日，集團總資產值為 1,590 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 2,800 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

## AIA 友邦人壽

2011 年，AIA 友邦保險集團看好台灣壽險市場，除了原有的電話行銷和銀行保險業務之外，也增設業務員通路，並以創新的 iPad 無紙化的保單銷售業務模式，積極開發創新多元平台，輔以專業的企業團體保險，提供台灣保戶更快捷的保險服務。

結合友邦保險集團豐沛的資源與在地經驗，友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃，協助客戶實現「愛與責任」的承諾。截至 2013 年 12 月，AIA 友邦人壽是業界唯一連續八年十六次獲得金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司，獲獎次數居國內壽險公司之冠，更於 2013 年 7 月獲得台灣保險卓越獎之「外商保險分公司卓越獎」；並致力於推動「健康生活」的企業公益理念，克盡企業公民的責任。

###