



英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 公告

各項服務措施

因應 111 年農曆春節連續假期(1/29-2/6)各項服務措施調整如下：

一、契約給付相關作業：

1. 終止件

1/26 前受理文件齊全且無照會之案件，於 1/28 付款，1/27(含)以後受理者於假期後處理。

2. 借款件

(1) 1/27 前受理文件齊全且無照會之案件，於 1/28 付款，1/27(含)以後受理者於假期後處理。

(2) 1/28 當日之急件，如需匯款者，案件需於上午 10:00 前送達保戶服務部，保戶服務部須於上午 10:30 前處理完成送達財務部，未及於上午 10:00 前送達保戶服務者，將於年後付款。

3. 生存&滿期金

生存及滿期金給付日期於 1/29 至 2/6 者，提前於 1/27 給付。

二、收費作業：信用卡/銀行/郵局帳戶扣款作業如下：

扣款管道	IGM	
	首期	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/7 扣款 (1 月最後一次扣款日為 1/28)	偶數日扣款，順延至 2/8 扣款 (1 月最後一次扣款日為 1/28)
銀行帳戶	順延至 2/7 扣款	順延至 2/7 扣款
郵局帳戶	(1 月最後一次扣款日為 1/27)	(1 月最後一次扣款日為 1/25)

扣款管道	OLAS
	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/7 扣款

三、櫃台服務：

春節連續假期客服中心於 1/29 至 2/6 停止營業，自 2/7 恢復營業。

四、客戶關懷部：

0800 客服專線 1/29 - 2/6 全日由委外代接公司接聽。