



友邦人壽台灣分公司  
台北市敦化南路二段 333 號 17 樓  
電話: 02-2735-2838  
傳真: 02-2735-7393

WWW.AIA.COM.TW

## 為因應嚴重特殊傳染性肺炎 (Covid-19) 疫情變化

**AIA 友邦人壽台灣分公司自 110 年 5 月 17 日起啟動異地辦公相關措施，營運不中斷**

(台北，2021 年 05 月 15 日) 因應嚴重特殊傳染性肺炎(新冠肺炎，Covid-19)疫情警戒已宣佈提升至第三級，AIA 友邦人壽台灣分公司宣布自 5 月 17 日起全面啟動防疫措施，包含營運不中斷、重要維運單位異地備援、彈性分流上班、部分人員居家辦公，以多元模式分散群聚風險，並隨疫情變化機動調度。

配合主管機關防疫規定，AIA 友邦人壽全體同仁進入辦公大樓須量測體溫、手部消毒、佩戴口罩，並維持社交距離。若有保戶或訪客須進入 AIA 友邦人壽營業據點所在大樓，皆強制採行「實聯制」，填寫姓名及電話。而依據個資法，保戶或訪客所提供的實聯制資料，僅配合主管機關疫情調查及聯繫使用，當事人可請求查詢、閱覽或複製資料，原資料於本公司保存 28 日後立即銷毀，保戶或訪客無須擔心個資外洩。

另外，為保障保戶健康安全，建議保戶可多利用「保戶會員專區」查詢保單資料、保單變更及理賠申請等線上服務。其餘相關服務措施，請參閱 AIA 友邦人壽官網>服務及協助>[法定傳染病各項服務措施](#)。

針對中央流行疫情指揮中心隨時公佈的確診個案活動足跡，本公司皆於第一時間調查全體同仁是否有接觸史，持續要求並追蹤同仁自主健康管理情形。面對防疫，本公司將以最嚴謹的心態配合政府相關規定，確保 AIA 友邦人壽全體員工、保戶與合作業務夥伴之權益，不因疫情而中斷。

完