



### 鐵普悠瑪出軌翻車意外事故之各項服務措施公告

因應因應台鐵普悠瑪出軌翻車意外事故，自意外傷害事故發生日起3個月內，只要保戶提出意外傷害事故證明文件，可透過客戶關懷部之服務專線0800-012-666申請各項服務措施：

- 一、保單借款：得申請免繳6個月之借款利息。
- 二、續期保費：得申請緩繳3個月之應繳續期保險費。
- 三、快速理賠：

對於台鐵普悠瑪出軌翻車意外傷害事故中不幸身故的保戶，將主動聯繫受益人並提供協助，而事故內容一經確認，將優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附正本文件則可於給付完成後再行後補。醫療理賠將優先辦理給付。