



### 花蓮太魯閣事故各項服務處理原則

因應台鐵4/2事故，事故發生日起3個月內，只要保戶提出該事故證明文件，可透過免付費服務專線0800-012-666申請：

- 一、保單借款：免繳6個月之借款利息。
- 二、續期保費：緩繳3個月之應繳續期保險費。
- 三、快速理賠：

本公司將主動聯繫因該意外身故的保戶受益人並提供協助，除優先給付保險金，需檢附之正本文件可後補。因該事故所致之醫療救治，亦將優先給付保險金。