



英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 公告

各項服務措施

因應 107 年農曆春節連續假期(2/15-2/20)各項服務調整措施如下：

(一) 契約給付相關作業：

1. 終止及保險單借款

(1) 2/12 受理文件齊全無照會之案件，於 2/14 付款。

(2) 2/14 當日之急件，如需匯款者，案件需於 10:00 前送達保戶服務部，未及於 10:00 前送達保戶服務部者，將於春節後付款。

2. 生存&滿期金

生存及滿期金應給付日期於 2/13 至 2/20 者，提前於 2/13 給付。

(二) 收費作業：信用卡/銀行/郵局帳戶扣款作業如下：

扣款管道	IGM	
	首期	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/21 扣款	偶數日扣款，順延至 2/22 扣款
銀行帳戶	順延至 2/21 扣款	2/14 扣款，順延至 2/26 扣款
郵局帳戶	2/14 扣款，順延至 2/21 扣款	2/14 扣款，順延至 2/21 扣款

扣款管道	OLAS	
	續期	
信用卡	每日扣款，順延至 2/21 扣款	

(三) 櫃台服務：

春節連續假期客服中心於 2/15 至 2/20 停止營業，自 2/21 恢復營業。

(四) 客戶服務部：

春節連續假期 0800 客服專線對外提供服務如下：

2/15 至 2/19 全日由委外代接公司接聽，2/20 上午 9:00 至下午 5:00 由本公司客服人員接聽，其餘時段委由代接公司接聽。