



## 法定傳染病各項服務措施

因應法定傳染病疫情擴散(疫情等級為第二級或第三級或相當等級)，請透過客戶服務專線0800-012-666申請保費緩繳、保全服務、理賠申請等簡便措施。

### 【收費服務措施】

應繳續期保費之保戶，得個別檢具證明文件申請緩繳3個月。

### 【保全及相關服務措施】

- (一)在疫情擴散期間辦理解約、領取滿期金或生存還本金等等保全業務與保單借款，在銀行服務不中斷的前提下，得透過單一窗口受理傳真申請，保戶可將辦理相關文件以傳真方式申請。
- (二)查詢保單資料、變更地址/電話/電子郵件信箱，或辦理投資標的轉換、變更投資標的組合等，請多加利用「保戶會員專區」(<https://portal.aia.com.tw/customerportal/index>)辦理。
- (三)保單借款，得個別檢具證明文件申請免繳6個月之借款利息。
- (四)保單補發，得個別檢具證明文件申請免繳工本費。

### 【理賠服務措施】

- (一)本分公司醫療險商品「並未」將法定傳染病列為除外責任，故本分公司對於被保險人因法定傳染病住院治療，仍依所投保之各商品契約條款約定負保險責任。
- (二)在疫情擴散期間，若個人被隔離，在提出個人隔離之證明後，且在銀行服務不中斷的前提下，不須調查補全之案件，得利用友邦人壽保戶會員專區理賠聯盟鏈或透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式先行給付，正本文件再行後補。若是整個區域被隔離，則依政府公告為證明，同樣在銀行服務不中斷的前提下，不須調查補全之案件，得利用友邦人壽保戶會員專區理賠聯盟鏈或透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式先行給付，正本文件再行後補。

友邦人壽保戶會員專區：

<https://portal.aia.com.tw/customerportal/index>