

理賠申請文件與程序：

申請各項保險給付應檢附文件一覽表

| 申請項目 | 應備文件 | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------|------------|-------|------------|---------|---------------|-------|-------|-------------|---------|------------|------------|--------------|---------|-------------------|
| | 保險金給付申請書 | 同意查詢暨授權聲明書 | 診斷證明書 | 醫療費用收據或明細表 | 骨折 x 光片 | 病理切片檢驗報告或檢驗報告 | 失能證明書 | 死亡證明書 | 大眾運輸工具搭乘證明書 | 相驗屍體證明書 | 意外傷害事故證明文件 | 被保險人除戶戶籍謄本 | 受益人戶籍謄本或身分證明 | 保險單或其謄本 | 貸款餘額證明或清償證明(借貸商品) |
| * 依申請項目不同，應備文件之詳細內容仍以各保單條款為準。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫療保險金 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 定額(日額)給付型住院醫療 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | |
| 意外傷害住院日額/骨折未住院 | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | |
| 意外傷害實支實付型 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | ✓ | | | | |
| 身故保險金 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 疾病身故 | ✓ | ✓ | | | | | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 意外身故 | ✓ | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 失能保險金 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 疾病完全失能 | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | | | | | | ✓ | |
| 意外失能/重大意外失能/失能扶助保險金 | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | | | | | |
| 重大疾病保險/特定傷病保險/初次罹患癌症保險 | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | | |
| 重大燒燙傷 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | ✓ | | | | |
| 大眾運輸傷害賠償保險(身故或失能) | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 豁免保費 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | |
| 失蹤/意外失蹤 | ✓ | ✓ | | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

*特殊案件若需其他必要資料作為理賠審核之參考時，將由理賠承辦人員另行通知，屆時敬請協助提供以加速理賠時效。

理賠程序：

