



財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(合理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

(一)民國108-110年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

	110年		109年		108年	
	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠
申請評議案件(註1)(A)	12	20	3	10	3	7
簽單契約總件(人)數(註2)(B)	743,081		7743,104		756,667	
申請評議率(C) (C=A/B*10,000)	0.1614897	0.2691496	0.04037120	0.13457067	0.03964756	0.09251097
平均處理天數	1		1.23		1	

註:

- 1.申請評議案件：以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基準。
- 2.簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數(不含學生團體保險)