



1-2各部門職掌及負責人姓名：

負責人	部門	功能職掌
侯文成	總經理	綜管公司總體策略規劃及業務發展，協助公司目標達成。
李亞諭	總稽核	負責公司內部稽核及內部控制流程評估，健全內部內稽內控制度與管理。
施婷婷	風控長	綜管公司整體的風險管理。
施婷婷 兼	風險管理主管	負責公司日常風險之監控、衡量及評估等執行層面之事務，期應獨立於業務單位之外行使職權。
陳芬貞	法令遵循主管	負責法令遵循制度及法規依循等相關業務管理與執行。
陳芬貞 代	法務主管	負責公司之日常法律諮詢、內外部文宣審核、對外合約審核、商品條款審閱及簽署、法律爭議及法律訴訟等業務。
林 真	通路行銷業務長	綜管銀行保險通路部、經代保險通路部、數位通路業務部及通路服務部。
曹曼萍	銀行保險通路部	負責銀行保險通路關係與業務推廣。
卓琳竣	經代保險通路部	負責經代保險通路關係與業務推廣。
尹珮瑤	通路服務部	負責通路訓練及行政支援。
侯文成 兼	菁英直效行銷處	綜管直效行銷發展部、直效行銷業務促進、直效行銷業務行政、電話行銷業務部及菁英業務團隊。
侯文成 兼	電話行銷業務部	負責電話行銷業務推展。
許婉倫	直效行銷暨菁英發展部	負責直效行銷及菁英業務團隊發展。
張國芬	資訊長	綜管資訊科技部、資訊安全、系統規劃暨分析部。
林建宏	資訊科技部	負責電腦程式開發維護與資訊處理及資料整合作業。
張國芬 兼	系統規劃暨分析部	負責管理通路分析報告及建議書撰寫測試；新商品上市作業、運管理處專案的規劃及各功能與核心系統的整合，並督導各部門的MIS & KPI，進行趨勢分析並提出建議。
廖穗芬	人資長	綜管人力資源部及總務部。
廖穗芬 兼	人力資源部	負責人力資源、招募、任用、薪酬管理、績效管理。
魏慕徵	總務部	負責總務行政、採購作業。
史靜慈	財務長	綜管財務部及精算部。
張怡鈞	財務部	負責公司會計帳務處理與各項財務報表編製作業。
黃正銳	精算部	負責商品開發設計、定價至準備金計算、精算與再保作業。
陸希彥	IFRS17 整合規劃團隊	負責IFRS17相關的過渡和綜合工作。



1-2 各部門職掌及負責人姓名：

負責人	部門	功能職掌
蕭森蔚	投資長	綜管投資部，負責公司資金運用及管理之業務。
簡芳英	行銷部	綜管行銷部，負責客戶定位，行銷及品牌溝通。
侯文成 兼	營運長	綜管營運管理及客戶服務。
陳美惠	營運管理主管	帶領新契約服務部、保戶服務部、收費服務部及理賠服務部。
曹瑞英	新契約服務部	負責制定核保策略、保險商品核保規則制定/修定新契約案件審核及出單，核保相關規則/作業之規劃與制訂。
張如茵	保戶服務部	負責執行保單給付、續保等作業，提供保單諮詢、保單變更服務，與客戶臨櫃服務。
游燕萍	收費服務部	負責收費管理以及信用卡/銀行請款及核印作業、帳務查詢。
陳泊文	理賠服務部	負責理賠案件審核、發文調查、請款及理賠申訴處理。
陳麗純	客戶服務主管	帶領客戶關懷部及申訴暨品質控管部。
高瑞雲	客戶關懷部	負責電話服務，包括諮詢電話、解約保全、續期繳費提醒通知、滿期金銷售專案、繳費轉換專案等。
陳麗純 兼	申訴暨品質服務部	負責申訴管理業務及電話行銷品質控管業務。
沈仁正	團險部	負責企業團體保險業務企劃開發及業務發展。

日期：2022/05/09