

隱私權保護政策聲明

友邦保險控股有限公司及／或其附屬公司（以下所提「友邦集團」、「友邦保險」、「我們」、「我們的」均屬之）明瞭我們就個人資料的蒐集、使用、揭露及其他處理與儲存相關的責任。

友邦保險其中一項最重要的資產，就是對我們能妥善處理資料而給予的信任及信賴。客戶與潛在客戶期望我們能準確保存他們的資料、保護資料不被操縱及不受錯誤影響、防止被盜用及在未經授權下被揭露。我們遵行所有相關資料保護法律及法規，以期為客戶及潛在客戶資料提供安全保障，並確保員工遵守嚴格保密規範。

本聲明旨在向您告知蒐集您個人資料的目的及利用方式、可能利用您個人資料的對象、您就友邦保險保有之個人資料得行使的權利及方式，以及本公司有關行銷及「**Cookies**」使用之相關政策等事項。當您使用或透過本網站與我們互動時，可能會被要求同意本聲明所述內容；當您使用本網站時，即視同您已接受本聲明所述內容。如您不同意本聲明所述內容，請您不要提供個人資料予友邦保險。

本網站只為提供一般資料而設。雖然我們已盡合理努力，確保本網站資料正確性，但友邦保險仍不保證資料完整無誤，亦不負擔任何因資料不正確所造成之任何損失或損害。在未取得友邦保險事前核准前，不得複製（作為私人用途者例外）或轉發本網站所載的任何資料。

友邦保險了解並承擔蒐集、處理、利用及保存個人資料的責任。您已充分明瞭所提供的個人資料是出於自願，若選擇不提供我們產品或服務所需的資料，可能導致我們無法提供服務或回應您的需求。

本網站不會主動蒐集任何可識別您身分的資料，除非您進行以下操作：瀏覽網站、購買我們的產品或服務、註冊會員、與我們互動交流、訂閱有關我們的產品及服務的資訊，或以其他方式與我們聯繫（包括請求技術支援）。

本網站及我們的社群媒體平台不向受相關法律或規範限制的司法管轄區人士開放。若您屬於此類情況或位於該受有限制之地區，請您自行瞭解並遵守當地相關限制，友邦保險對任何因違反該等規定所致之責任不予承擔。

壹、蒐集個人資料的方法

我們將依下列方法直接或間接蒐集及處理您的個人資料，並在合法及必要範圍內利用您的個人資料：

- 當您瀏覽、使用本網站、應用程式或社群媒體平台時，或當您主動向我們提供資料時，例如使用上開網路平台各項功能、或提出查詢或與我們聯繫等情形；
- 此外，當您透過任何其他方法提供資料給我們時，我們可能依法從附屬機構、商業夥伴及其他獨立第三方來源蒐集與您相關的個人或非個人資料。在您使用本網站、應用程式或社群媒體平台時，我們也會蒐集與您使用的電腦、行動裝置或其他設備相關的技術資訊。

請留意，由於本網站無法辨識所蒐集到的個人資料是否屬未成年人所有，或是有無得到其法定代理人的同意，故如您對本網站可能有未經法定代理人同意或未符合其他法律規定而蒐集未成年人的個人資料存有疑慮，請您依本聲明所載「捌、就友邦保險保有您的個人資料得行使之權利及方式」一節所載聯絡方式與我們聯絡，以便採取妥善措施。

貳、蒐集個人資料的類別

一、我們蒐集的個人資料（包括在當地應適用法律規定的敏感性個人資料）可能包括：

- 身分識別及特徵資料：姓名、性別、地址、出生年月日、身分證統一編號、護照號碼、居留證號碼、國籍及聯絡資料（包括電子信箱及電話號碼）。
- 就醫及健康相關資料：診斷書、病歷及其他與醫療或健康狀況相關之資料等。
- 技術及網路使用資料：IP 位址、瀏覽器類型及版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型、操作系統及平台資訊及裝置資訊（包括行動裝置的 IMEI 碼及網路連線資訊）。

二、社群媒體平台資料蒐集

若您經由本網站、本公司或社群媒體供應者提供之應用程式使用社群媒體功能時，我們可能依社群媒體供應者的相關政策，蒐集及利用與您有關的資料。當您使用社群媒體功能，並選擇於社群媒體上提供個人帳號資訊，我們可能蒐集的資料包括但不限於：姓名、性別、出生年月日、電子信箱、地址、位置等。我們將依您在社群媒體供應者的隱私設定，限制或封鎖我們對相關資料的取得。

三、必要資訊標示

我們在向您蒐集資料時，通常會標明哪些是必要資訊（例如建立帳戶、使用網站功能或取得任何服務所需的資料）。您可選擇不提供我們產品或服務所需的個人資料，但可能導致我們無法提供服務或回應您的需求。

參、蒐集您個人資料的目的

一、我們蒐集您的個人資料，主要基於以下目的：

- 使您能夠瀏覽本網站、應用程式或社群媒體平台的內容；
- 處理和管理您的帳戶，執行您在我們網站上提交的表格或文件所載的要求或交易；
- 設計新產品或優化我們現有的產品與服務；
- 與您保持聯繫，包括帳戶管理、客戶聯繫、技術支援或本聲明內容更新相關通知事項；
- 供友邦保險、金融服務業或監管機構作為統計或精算研究之用；
- 供我們作進階數據分析、資料配對，內部業務及行政管理之用；
- 監測並分析您在本網站、應用程式及社群媒體平台的使用情況及偏好，以評估及優化本網站及我們的服務，並協助解決問題；
- 協助執法、警方或其他政府或監管機構之調查，以遵守法律規定或監管機構的要求；
- 提供本網站個人化服務體驗，包含提供相關產品及服務的建議，以及在本網站或通過其他管道進行目標廣告投放；
- 為提供您更便利的服務或與其他金融機構合作辦理業務而與該金融機構共享資料；
- 蒐集時另行通知您的其他目的或用途；以及

- 其他與上述任何用途直接有關的目的。

二、行銷目的

有關我們使用您的個人資料進行宣傳或市場推廣的政策，請參閱後述「玖、以行銷為目的處理利用個人資料」一節。

三、蒐集目的以外之利用

本公司蒐集之個人資料，將於蒐集目的範圍內處理及利用。除法令另有規定外，如需於特定目的外利用您的個人資料，本公司將依法取得您的同意。

肆、資料保存與安全措施

友邦保險將依蒐集目的、契約約定及相關法令規定之保存期限，保存您的個人資料。為保障個人資料之安全，本公司將採取適當之技術及管理措施，包括：限制人員存取權限、建立存取控管機制，以及於傳輸敏感性個人資料時採取加密措施，以防止個人資料遭未經授權之存取、洩漏、竄改、毀損、滅失或其他侵害情事。當蒐集個人資料之特定目的消失或保存期限屆滿時，本公司將依個人資料保護法及相關法令規定，停止處理、利用或刪除該等個人資料；惟因執行業務所必須或法令另有規定者，不在此限。

伍、誰會取得您的個人資料？

您的個人資料將受到適當之安全措施保護。惟於法令允許之範圍內，或為達成蒐集目的及其相關目的所必要時，本公司可能提供您的個人資料予下列對象：

- 經友邦保險授權代理行銷友邦保險產品及服務之第三人；
- 提供行政、資料處理、電訊、電腦、付款、債務催收、證券結算、技術外包、客戶服務、郵寄和列印服務的代理商、承包商或第三方服務提供商（無論在友邦保險集團內部或外部）；
- 與保險服務之行銷有關的友邦保險集團所有成員公司；
- 包括再保險公司、結清算機構、聯合徵信機構、投資管理公司、理賠調查公司、同業公會或聯盟，以及其他協助提供我們產品及服務的代理商、承包商或第三方服務供應商（無論在友邦保險集團內部或外部）；
- 協助蒐集您的資料或與您聯繫的其他公司，例如行銷研究公司及信用評等公司，用來優化我們所提供給您的服務；
- 揭露於友邦人壽台灣分公司官網(<https://www.aia.com.tw>)的保全/理賠聯盟鏈及醫起通說明之轉收/合作保險公司；及
- 在下列情形，友邦保險必須向當地具有司法管轄權之政府或主管機關揭露您的資料：
 - （a）依據當地司法管轄區之法律或監管義務；
 - （b）依照友邦保險與有關政府、主管機關或其他依法有權機關所簽訂之協議或安排，而有揭露必要者。

陸、企業併購分割交易資料處理聲明

友邦保險可能會併購、分割或轉讓其他公司、企業、事業或資產，而您的個人資料可作為該併購、分割或轉讓之一部分。假如我們併購一家公司，在合法且可行的情況下，將根據本聲明處理因併購該公司所取得的個人資料。

柒、跨境資料傳輸聲明

在法律許可的情況下，我們可能將您的個人資料提供予上述第伍節、第陸節或後述第玖節所提及之對象，其可能位於臺灣境內或境外。您的資料將可能被傳輸至以下地區，並在該地區進行保存、處理及利用：

- 香港或香港以外任何友邦保險集團成員所在地的司法管轄區(包含友邦人壽台灣分公司)；
- 代理商、承包商或第三方服務提供商所在地的司法管轄區；
- 代理商、承包商或第三方服務提供商為我們提供產品服務之所在地的司法管轄區，並在香港或香港以外上述有關司法管轄區儲存及處理。

在當地法律規定要求的情況下，我們將在取得您的同意後，始得將您的資料傳輸至您的司法管轄區之外的設備，或傳輸予前述之第三方服務提供商。您的個人資料僅會被傳輸至我們認為足夠提供保護完善且安全的地點，其保護程度至少需與您提供個人資料的司法管轄區或地區相當。

捌、就友邦保險保有您的個人資料得行使之權利及方式

根據個人資料保護相關法律規定，您有權：

- 向友邦保險查詢、請求閱覽或請求製給複製本；
- 向友邦保險請求補充或更正；
- 向友邦保險請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除；
- 對友邦保險提出有關個人資料處理的申訴；
- 查詢友邦保險有關個人資料的政策及做法

如欲行使上述權利，請致電友邦人壽台灣分公司客服專線：0800-012-666 或寄發電子郵件至 tw.customer@aia.com、書面通知寄至 100008 臺北市中正區青島西路 9 號 12 樓。

惟您行使前述權利時，如有個人資料保護法或其他相關法令所定得拒絕辦理之情形，或本公司因執行職務或業務所必須者，依法得不依您的請求辦理。

根據個人資料保護相關法律規定，友邦保險有權就因處理您查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本時收取必要費用。

玖、以行銷為目的處理利用個人資料

一、關於參、二所述行銷目的，在法律許可的情況下，友邦保險可利用您的個人資料以進行廣告宣傳或行銷推廣，包括以郵寄、電話、簡訊、電子郵件或其他適當方式向您提供相關資訊。行銷內容可能包括下列類別（以下稱「行銷標的類別」）：

- 人身保險商品及相關服務

- 年金及退休規劃相關服務
- 財富管理相關服務
- 教育、招聘、訓練
- 保戶服務、優惠活動及其他行銷推廣活動
- 友邦保險及其合作夥伴依法得提供之其他金融商品或服務。

二、基於行銷目的，在法律許可的情況下，我們或會將您的個人資料提供給：

- 上述「行銷標的類別」的產品或服務提供者；
- 電話中心、市場推廣或研究服務的提供者

以便該產品或服務提供者向您寄發廣告宣傳資料或進行行銷，進行方式包含但不限於以電話通訊、郵寄、電子郵件或其他方式。上述產品或服務提供者包括友邦保險集團內部或外部合作第三方。

三、在依本節所列目的及對象利用或提供您的個人資料之前，我們將依法律規定取得您的同意後，才會基於行銷目的利用或提供您的個人資料。本公司基於行銷目的所利用之個人資料，將以執行行銷活動所必要之資料為限，主要包括您的姓名及聯絡資料。

四、關於拒絕行銷

您可隨時向友邦保險或上述產品或服務提供者表示停止利用或提供您的個人資料進行行銷之用，且您無需支付任何費用。當您表示拒絕接受行銷後，本公司將立即停止利用您的個人資料進行行銷。

如您欲拒絕接受行銷，請參見第捌節所載聯絡方式，致電或以書面、電子郵件方式通知我們。

請您留意：如本政策任何內容與臺灣當地法律規定或主管機關要求有所牴觸者，應以臺灣當地法律規定或主管機關要求優先適用。

壹拾、 使用 Cookies

Cookies 是包含少量資訊的小型文字檔案，會被下載並儲存在您的瀏覽器或網際網路授權設備（例如您的電腦，智慧型手機或平板電腦）上，這些資訊可由向您發送 **Cookies** 的伺服器解讀，例如網頁暫存檔。

友邦保險可能在網站上使用 **Cookies** 及其他工具。如您繼續瀏覽、使用本網站，即表示您同意我們在您的電腦設備或行動裝置上放置 **Cookies**。所蒐集的資料可能包括（但不限於）：您的 IP 位址（及網域名稱）、瀏覽器軟體、類別及配置、語言設定、地理位置、作業系統、轉介網站、所瀏覽網頁及內容，及瀏覽的持續時間）。

上述 **Cookies** 資料將用於確保網站運作並讓您安全登入、優化網站編排及使用體驗、分析訪客如何存取、瀏覽本網站的統計數據，以及協助我們改善本網站功能與內容。

Cookies 亦可記錄您的使用偏好，讓我們依您的需求客製化網站內容。廣告 **Cookies** 可協助我們提供與您的偏好及需求有關的廣告，例如經篩選後提供您所感興趣的廣告，或避免不斷向您投放同一廣告。

您可透過我們的 [Cookie 政策聲明](#)，了解更多有關我們蒐集的 **Cookies** 類型、如何使用 **Cookies**，以及如何管理您 **cookies** 設定等資訊。

壹拾壹、外部連結

本網站可能包含連結至第三方網站。該等網站並非由友邦保險所經營，其隱私權保護措施亦不適用本聲明。建議您於使用該等網站前，詳閱其隱私權保護政策，以了解其個人資料蒐集、處理及利用方式。

壹拾貳、隱私權保護政策聲明的修訂

友邦保險保留隨時修訂本聲明的權利，並將最新版本公告於本公司網站。本聲明之修訂內容自公告時起生效，建議您於每次使用本網站時查閱最新版本，以瞭解友邦保險最新之隱私權保護政策。

如本聲明重大變更而影響您的權益時，友邦保險將依相關法令規定通知您，並於必要時取得您的同意。

壹拾參、消費者聯絡資訊

如您對本聲明有任何疑問，或欲進一步了解友邦保險關於隱私權保護的詳細內容，請隨時依「捌、就友邦保險保有您的個人資料得行使之權利及方式」一節所載聯絡方式與我們聯絡。