



英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 公告

颱風災害各項服務處理原則公告

因應颱風災害，自災害發生日起3個月內，只要災區保戶提出受災地區鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明者，可透過客戶關懷部之服務專線0800-012-666申請各項服務措施：

- 一、保單借款：得申請免繳 6 個月之借款利息。
- 二、保單補發：得申請免繳工本費。
- 三、續期保費：應繳日介於該受災區災害發生日前 1 個月至災害發生日後 2 個月內之間者，得申請延長繳費期限 3 個月。

範例說明：

災害發生日 115/7/10~115/7/11，應繳日介於 115/6/10(含)至 2026/9/11(含)之保單，均可申請續期保費緩繳 3 個月。

四、快速理賠：

醫療理賠將優先辦理給付；不幸身故的保戶，將主動聯繫受益人並提供協助，而事故內容一經確認，將優先處理給付相關事宜。前述有關理賠需檢附之正本文件，可於給付完成後再行後補。