

## 新聞稿

### AIA 友邦人壽啟動巴威颱風災害之保戶相關服務措施

(2026年7月10日,台北訊)因應巴威颱風來襲, AIA 友邦人壽已啟動保戶關懷服務,若 AIA 友邦人壽保戶因此次颱風造成災害或傷亡,自災害發生日起3個月內, AIA 友邦人壽提供受災保戶相關服務說明如下:

- 一、保單借款:得申請免繳6個月之借款利息。
- 二、保單補發:得申請免繳工本費。
- 三、續期保費:應繳日介於該受災區災害發生日前1個月至災害發生日後2個月內之間者,得申請延長繳費期限3個月。
- 四、快速理賠:醫療理賠將優先辦理給付;對於災害中不幸身故之保戶,將主動聯繫受益人並提供協助,而事故內容一經確認,將優先處理給付相關事宜,有關理賠需檢附之正本文件則可於給付完成後再行後補。

AIA 友邦人壽保戶若有因此次颱風而遭受災害或傷亡事故,自災害發生日起3個月內,只需提出受災地區鄉(鎮、市、區)公所或地方主管機關出具之受災證明,即可透過 AIA 友邦人壽客戶關懷部之服務專線 0800-012-666 申請上述服務。

- 完 -

#### 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司(統稱「友邦保險」或「本集團」)是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團,覆蓋18個市場,包括在中國內地、香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、新西蘭、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、中國台灣、越南、汶萊和澳門特別行政區擁有全資的分公司及附屬公司,以及印度合資公司的49%權益。此外,友邦保險持有中郵人壽保險股份有限公司的24.99%股權。

友邦保險今日的業務成就可追溯至1919年逾一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算,集團在亞洲(日本除外)領先同業,並於大部分市場穩佔領導地位。截至2025年12月31日,集團總資產值為3,450億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務,涵蓋壽險、意外及健康保險和儲蓄計劃,以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外,本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞洲的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡,為超過4,400萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為「1299」（港幣櫃台）及「81299」（人民幣櫃台）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣，交易編號為「AAGIY」。

#### **AIA友邦人壽**

友邦保險看好台灣壽險市場，積極擴大在台營運，深耕本地市場。結合友邦保險豐沛的資源與在地經驗，AIA友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃，並於2026年在台灣設立冠名企業總部大樓，創外商壽險公司之先例。AIA友邦人壽長期獲金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司；積極參與永續發展推動工作，2023年獲行政院永續發展委員會頒發「企業類國家永續發展獎」，為首家外商壽險公司獲此國家級認證；靈活的商品創意，自2011年始已十一度獲「保險信望愛獎」，並多次獲現代保險雜誌『保險品質獎』；深耕台灣，自2018年起第七度獲HR Asia『亞洲最佳企業雇主獎』；2024年獲得104人力銀行『最佳雇主品牌獎』；2023年獲得台灣保險卓越獎『人才培訓專案企劃卓越獎』、2017年『人才培訓卓越獎』、2015年『人才培訓專案企劃卓越獎』與『公益關懷專案企劃卓越獎』；2014年第68屆全國商業總會『優良外商』金商獎；2013年7月台灣保險卓越獎之『外商保險分公司卓越獎』。致力落實「健康長久好生活」的品牌承諾，克盡企業公民的責任。

###