

## 新聞稿

### AI 照護前景受矚目

#### AIA 友邦人壽：嚴重失能風險無法等待科技成熟

(2026年01月26日，台北訊) 2026年被外界視為「人形機器人元年」，人工智慧應用正逐步由數位工具邁向實體互動的實用化階段。特斯拉執行長伊隆·馬斯克宣布將於今(2026)年大規模量產人形機器人，並期待以科技回應高齡化、少子化所形成的照護缺口。AIA 友邦人壽總經理侯文成表示，科技發展能為未來照護模式帶來新想像，但實際運用尚存在落地、成本與普及等門檻；相較之下，嚴重失能衍生的長期照顧需求與經濟壓力並不會等待科技成熟才發生，相關風險預防需要提前納入規劃。

根據衛福部最新統計，台灣每100人中約有5人持有身心障礙證明，其中近45%為18-64歲的勞動人口，顯示身心功能受損不再侷限於高齡族群。雖然身心障礙並不同於失能，但在功能受限、疾病或意外風險交織下，部分族群仍可能面臨失能程度加重、照顧年期拉長的情況；尤其當其同時肩負家庭主要經濟收入責任，一旦陷入嚴重失能，照顧年期可能長達10年至20年以上，嚴重影響勞動力與家庭經濟。

從家庭財務面觀察，當嚴重失能狀態具備高度不可逆性時，所帶來的衝擊不限於醫療費用支出，還包括主要經濟來源中斷以及照顧者投入所產生的各項隱性成本。單以長期照顧支出來看，長照家庭一年平均花費約新台幣50-90萬元，對多數仰賴固定薪資的家庭而言，已構成長期且沉重的財務負擔，亦凸顯系統性風險管理的重要性。

友邦人壽建議，民眾應透過多元保險工具提前建立風險防護，提升家庭財務韌性。例如，以**意外失能扶助保險金給付為設計核心的「友邦人壽鑫滿扶保利率變動型終身保險」**，可協助家庭因應意外傷害事故致成第1~6級失能的長期照護需求，包含單筆給付的意外失能保險金<sup>註1</sup>，可因應緊急需求；因意外傷害事故致成第1~6級失能的意外失能扶助保險金，每年給付總保險金額<sup>註2</sup>的18%，最多20次；若因疾病或意外傷害事故致成第1~6級失能，提供豁免至繳費期間屆滿前之各期應繳保險費，保障繼續不中斷。另**針對可能導致失能的嚴重特定傷病**，亦可透過「友邦人壽樂扶照護利率變動型終身保險」所提供的即時照

**護保險金**，單筆給付應急；安養樂扶保險金，分次給付提供長期照顧補貼；若因疾病或意外傷害事故致成第 1~6 級失能，提供豁免續期保費，協助家庭在照護期間維持經濟穩定，提升生活彈性與品質。

- 完 -

註 1：按保單條款附表所列失能程度之給付比例，依診斷確定當時之【總保險金額 x 5%~100%】給付。

註 2：係指診斷確定當時之總保險金額。意外失能扶助保險金給付相關約定及限制請詳保單條款第十七條約定。

#### 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋18個市場，包括在中國內地、香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、新西蘭、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、中國台灣、越南、汶萊和澳門特別行政區擁有全資的分公司及附屬公司，以及印度合資公司的49%權益。此外，友邦保險持有中郵人壽保險股份有限公司的24.99%股權。

友邦保險今日的業務成就可追溯至1919年逾一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞洲（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至2025年6月30日，集團總資產值為3,280億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及健康保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞洲的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過4,300萬份個人保單的持有人及逾1,600萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為「1299」（港幣櫃台）及「81299」（人民幣櫃台）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣，交易編號為「AAGIY」。

#### AIA友邦人壽

友邦保險看好台灣壽險市場，積極擴大在台營運，深耕本地市場。結合友邦保險豐沛的資源與在地經驗，AIA友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃，並於2026年在台灣設立冠名企業總部大樓，創外商壽險公司之先例。AIA友邦人壽長期獲金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司；積極參與永續發展推動工作，2023年獲行政院永續發展委員會頒發「企業類國家永續發展獎」，為首家外商壽險公司獲此國家級認證；靈活的商品創意，自2011年始已十一度獲「保險信望愛獎」，並多次獲現代保險雜誌『保險品質獎』；深耕台灣，自2018年起第七度獲HR Asia『亞洲最佳企業雇主獎』；2024年獲得104人力銀行『最佳雇主品牌獎』；2023年獲得台灣保險卓越獎『人才培訓專案企劃卓越獎』、2017年『人才培訓卓越獎』、2015年『人才培訓專案企劃卓越獎』與『公益關懷專案企劃卓越獎』；2014年獲得現代保險雜誌『保險品質獎』；2014年第68屆全國商業總會『優良外商』金商獎；2013年7月台灣保險卓越獎之『外商保險分公司卓越獎』。致力落實「健康長久好生活」的品牌承諾，克盡企業公民的責任。

###