

新聞稿

當 Diva 失蹤在無人島，保險保障如何處理？

(台北，2023 年 12 月 20 日) 當親人失蹤，保險可以為失蹤者做到哪些保障？甫下檔的韓劇「無人島的 DIVA」，因故事創新，造成話題。講述一位小女孩徐木河從小獨自面對原生父親所帶來恐懼、暴力與威嚇，然她內心始終有個歌手夢，因此在國中年紀時決定逃家，卻因發生意外漂到荒島上獨自生活了 15 年，徐木河父親也在她意外發生當下死亡，她直到 30 歲才被成功搜救尋獲。AIA 友邦人壽表示，現實生活或許極少發生漂流到無人島倖存的故事，但如果這個故事加入了事故人有保險的情節，甚至有機會化為助力讓失蹤者於被尋獲後快速回歸正常生活，實現夢想。

假設，徐木河有個疼愛她的阿公，看清楚自己的兒子不會好好照顧孫女長大，便在其孫女 10 歲的時候幫她投保「友邦人壽富利優沛美元利率變動型還本終身保險」，繳費 6 年，身故受益人約定為法定繼承人，指定生存保險金受益人為徐木河，同時約定於被保險人保險年齡 30 歲開始，以月給付的方式領回生存保險金匯款到徐木河的外幣銀行帳戶，最高領到保險年齡 99 歲，死亡後尚可領取身故保險金，那麼，被保險人(事故人)的失蹤或尋獲，在保險保障實務中會有何不同的結果呢？

情節一：被保險人(事故人)失蹤達法定期間，家人可否請領保險金？

依民法及相關法令的規定，一般情況下(未滿 80 歲、非遭遇特別災難或因航空器失事)失蹤滿 7 年，在阿公繼續繳交應繳保險費的前提下，阿公可以向法院申請死亡宣告，經法院宣告死亡後，因徐木河沒有其他親人，阿公可以拿著死亡宣告判決和相關證明文件，並以受益人(唯一之法定繼承人)的身分，向保險公司申請身故保險金；甚至如果保險契約有其他約定，例如由要保人或受益人提出足資證明被保險人已身故之文件，經保險公司調查後認可，阿公也可以不經過向法院申請徐木河的死亡宣告而領取身故保險金。

情節二：被保險人(事故人)失蹤後尋獲，優質的保險商品如何神救援接軌日常生活？

阿公在徐木河失蹤後相信孫女並未死亡，仍然持續繳交保費，未向法院申請親愛孫女的失蹤或死亡證明，也沒有人向保險公司申請身故保險金。換言之，徐木河雖然失蹤，但她的保險保障一直存在未受影響。

當徐木河於 30 歲在無人島被尋獲，恰巧符合保險契約約定之生存保險金開始領取的保險年齡，保險公司依照契約約定將生存保險金按月匯入至約定的徐木河銀行外幣帳號，當年阿公的愛心，多年後幫助孫女在回歸文明社會之初能有穩定現金收入安頓自己的生活，更讓一直有歌手夢的徐木河能勇敢逐夢。日後當阿公離世，徐木河以唯一法定繼承人身分繼承這張保單，還可以要保人身分重新

指定受益人為將來結婚生子之子女，有朝一日當徐木河安享生活到達天年之限時，「友邦人壽富利優沛美元利率變動型還本終身保險」可再提供一筆身故保險金傳承照顧她的下一代。

AIA 友邦人壽進一步補充，「無人島的 DIVA」戲劇情節或許脫離現實生活，但也隱喻著每個人的成長之路皆有機會遭遇不同的顛簸與風險，該如何善用保險商品，提前規劃，讓我們在未來的日子面對人生挑戰時，能獲得有力的金流援助，讓生活平順，是現實世界的我們可以思考的議題。

完

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋 18 個市場，包括在中華人民共和國及香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、台灣、越南、汶萊、澳門特別行政區和新西蘭擁有全資的分公司及附屬公司，以及印度合資公司的 49% 權益。此外，友邦保險持有中郵人壽保險股份有限公司的 24.99% 股權。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年逾一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞洲（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2023 年 6 月 30 日，集團總資產值為 2,760 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 4,100 萬份個人保單的持有人及逾 1,700 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

AIA 友邦人壽

友邦保險看好台灣壽險市場，積極擴大在台營運，深耕本地市場。結合友邦保險豐沛的資源與在地經驗，AIA 友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃。截至 2022 年 12 月底，AIA 友邦人壽為業界唯一連續十七年獲得金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司；積極參與永續發展推動工作，2023 年獲行政院永續發展委員會頒發「企業類國家永續發展獎」，為首家外商壽險公司獲此國家級認證；靈活的商品創意，自 2011 年始已十度獲「保險信望愛獎」；深耕台灣，自 2018 年第五度獲 HR Asia『亞洲最佳企業雇主獎』；2023 獲得獲得台灣保險卓越獎『人才培訓專案企劃卓越獎』、2017 年『人才培訓卓越獎』、2015 年『人才培訓專案企劃卓越獎』與『公益關懷專案企劃卓越獎』；2014 年獲得現代保險雜誌『保險品質獎』；第 68 屆全國商業總會『優良外商』金商獎；2013 年 7 月台灣保險卓越獎之『外商保險分公司卓越獎』。致力落實「健康長久好生活」的品牌承諾，克盡企業公民的責任。

###