

新聞稿

依被保險人之狀態，申請保險金理賠可以這樣做 台劇《我的婆婆怎麼這麼可愛》點出民眾對於保險金可代為申請的誤解

(台北，2020 年 10 月 28 日) 台劇《我的婆婆怎麼這麼可愛》終於迎來歡樂大結局，而原本被醫生宣告罹患胃癌的一哥（許傑輝飾）也手術成功痊癒，與女主角林彩香（鍾欣凌飾）開心出國旅遊，陪伴彼此老後生活。歡樂結局看得觀眾心花怒放，然劇情演出當一哥昏迷住院時，出現友人代為申請保險金事宜，實際上依據民法相關法規，該行為是無法獲得保險公司受理的。

無任何親人在台灣的一哥，被醫生告知罹患胃癌，急需進行開刀治療。因為不想造成任何人的麻煩，故隱瞞病情，以搬到阿根廷跟唯一親弟弟共同生活為理由，告別身邊友人，悄悄住進醫院進行癌細胞移除手術，孰知在手術完成後卻陷入昏迷狀態，更幾度瀕臨生命垂危狀態。

當一哥進入昏迷的醫療過程中，劇情安排一位聲稱是一哥朋友的男子，受一哥委託代為申請保險金事宜，以支應醫院開支。AIA 友邦人壽指出，在現實生活中，當被保險人陷入意識昏迷，不能與他人溝通(即民法第 14 條第 1 項明定，對於因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示者)，無論身邊是否有親屬關係的家人、友人、保險業務員等，皆無法直接代為簽名申請任何保險金之請求。

AIA 友邦人壽建議，可以依被保險人的狀況，分別採以下兩種保險金理賠之申請方式：

【狀況一】被保險人昏迷，呈現無行為能力的狀態

若一哥一直陷入昏迷且經醫生判斷無法恢復意識，因一哥已無行為能力，若要向保險公司請求給付醫療保險金，需有聲請人向法院聲請「監護宣告」以選定監護人來代為行使。此時若法院認定一哥確實已不能為意思表示或受意思表示，即會依照聲請人的聲請為監護宣告，除了選定監護人於監護權限內來擔任受監護宣告人(一哥)的法定代理人外，也會同時指定會同開具財產清冊之人。

然而誰可以擔任監護宣告的聲請人？及向何法院聲請？根據民法及家事事件法等規定，本人、配偶、四親等內的親屬、最近一年有同居事實的其他親屬、檢察官、主管機關、社會福利機構、輔助人、意定監護受任人或其他利害關係人，得向受監護宣告人住所地的法院提出聲請。

經法院選定之監護人代受監護宣告之人向保險公司提出給付保險金之申請，需檢附監護宣告裁定書及確定裁定證明書、個人身分證明文件，填具保險金理賠申請書，代受益人簽名，並在「法定代理

人/監護人/輔助人」處簽名，再依保單條款之規定，附上相關診斷證明書、收據明細等。保險金之匯款帳號必須是受監護宣告人的金融帳號。

【狀況二】被保險人雖有意識與行為能力，但經醫師診斷生命垂危

假設罹患胃癌的一哥雖有意識與行為能力，但經醫生認定生命不足六個月時，一哥可以親自向保險公司確認所購買的保單是否有給付「生命末期提前給付保險金」，並向保險公司進行申請給付，讓自己有餘裕打理生命末期的生活，有尊嚴的走完人生最後一程。

AIA 友邦人壽以「友邦人壽傳世富足利率變動型終身壽險」與「友邦人壽三富人生美元利率變動型終身壽險」兩商品為例進一步說明，「生命末期提前給付保險金」係指被保險人因罹患疾病或意外傷害事故，經教學醫院專科醫師診斷，認定依目前醫療技術無法治癒且依據醫學及臨床經驗其平均存活期間在 6 個月以下者，且保險契約未變更為減額繳清保險或展期定期保險，得在身故保險金範圍內，自行指定比例申請貼現給付一次。

完

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在中國內地、香港特別行政區、泰國、新加坡、馬來西亞、澳洲、柬埔寨、印尼、緬甸、菲律賓、南韓、中國台灣、越南、汶萊、澳門特別行政區和新西蘭擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 99%權益及印度合資公司的 49%權益。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年逾一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2020 年 6 月 30 日，集團總資產值為 2,910 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,600 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

AIA 友邦人壽

AIA友邦人壽（前身為美國人壽，民國98年6月更名為友邦人壽）成立於1990年11月，早期以電話行銷和銀行保險業務為主，之後結合電話行銷和大眾媒體的直效行銷，以醫療和意外等保障型和老

年保障型商品為主，是國內大眾媒體直效行銷新業務型態的領導品牌。

結合友邦保險豐沛的資源與在地經驗，AIA友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃。截至2019年底，AIA友邦人壽為業界唯一連續十四年獲得金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司。深耕台灣，自2011年始八度獲保險信望愛獎之『最佳商品創意獎』、自2018年起連續三年獲HR Asia『台灣最佳企業雇主獎』、2017年獲得台灣保險卓越獎『人才培訓卓越獎』、2015年『人才培訓專案企劃卓越獎』與『公益關懷專案企劃卓越獎』、2014年獲得現代保險雜誌『保險品質獎』、第68屆全國商業總會『優良外商』金商獎、2013年7月台灣保險卓越獎之『外商保險分公司卓越獎』。致力落實「健康長久好生活」的品牌承諾，克盡企業公民的責任。

###