

新聞稿

員工高凝聚力 AIA 友邦人壽連兩年獲「HR Asia 亞洲最佳企業雇主獎」肯定

(台北·2019年07月01日) 以員工高度凝聚力獲認可，AIA友邦人壽再度獲得亞洲人力資源專業權威刊物 HR Asia 第二屆「亞洲最佳企業雇主獎 (Best Companies to Work For in Asia Award)」殊榮。AIA友邦人壽為連續兩年獲得肯定。此獎項覆蓋12個不同領域，本次有186家企業入選，共有51家獲得此榮譽。AIA友邦人壽致力成為人才嚮往聚集的企業，深信快樂的員工才能在工作中展現最好的自己，進而建立服務文化、創造優質績效。AIA友邦人壽員工在本次調查中展現的高度凝聚力更深獲評審肯定。「亞洲最佳企業雇主獎」亦於馬來西亞、印尼、中國、香港、新加坡、菲律賓、越南、南韓、阿拉伯聯合大公國舉行。

AIA 友邦人壽總經理侯文成表示，對於能連續獲得台灣「亞洲最佳企業雇主獎」之榮譽，我們深感榮幸與驕傲。這個獎項對 AIA 友邦人壽來說是一個重要的肯定，代表我們持續認真耕耘台灣的作為被看見。保險是關懷人的事業，我們關懷客戶的行動，從關照員工的身心靈開始。我們相信協助員工在工作中展現最好的自己，同時也會幫助客戶及員工過更健康，更長久，更美好的生活！

AIA 友邦人壽以「樂展雄心：樂進、樂學、樂活、樂群」之四面向為員工價值主張，組織內部從文化、工作成效、晉升、領導力、健康管理、整體薪酬方面同步推廣多項人才培育業務，以創造快樂工作環境，發揮員工優勢。為確實掌握人才發展策略方向之正確性，AIA 友邦人壽每年進行蓋洛普 (Gallup)員工敬業度調查，2018 年調查結果有高達 74%為高凝聚員工，此調查結果在 AIA 友邦集團所有市場中亦屬名列前茅。身為全球最大人壽保險集團的一員，AIA 友邦人壽期許以服務領先同業，因此人力資源管理策略定錨於將服務思維深耕於組織文化中。在縱向的直屬團隊關係上，由基層員工主動提出獨特的服務績效指標，在橫向的跨部門團隊關係上，也成立 Sircle (Service+Circle) 團隊，由部門推派服務種子代表，定期聚集討論如何執行領袖服務的 3A 服務指標：態度 (Attitude)、正確 (Accuracy)、快速 (Acceleration)，以深耕並落實服務文化。

AIA 友邦人壽為帶領同仁更迅速投入保險市場開拓，除持續開發創新商品，提升保險服務及工作效能外，更提供全體員工更健康、有活力與紓壓的友善工作環境。在 AIA 友邦人壽，員工享有業界最低每天 7 小時的工作時數，優渥的特休假及病假、家庭照顧假、志工假、員工壓力調適或心理諮商之員工協助方案 (EAP, Employee Assistance Program) 等，同時亦成立「健康促進諮詢服務中心」，於辦公室內推廣各類體適能活動，如柔軟操推廣、減重比賽、瑜珈和球類等運動社團，邀請員工一同參與戶外健康日等，鼓勵員工利用工作閒暇運動健身維持健康身心，快樂工作。另外，

更舉辦年度員工健康檢查(三高防治)、員工家庭日等活動，管理員工健康、紓解員工壓力，照護員工的心靈。

「亞洲最佳企業雇主獎」是由相關行業專才、學者、記者及政府代表組成的獨立小組負責評選。此小組將根據由 AIA 友邦人壽員工透過線上回覆之【雇員鑒定報告】，甫以由 AIA 友邦人壽高階主管完成回覆之【企業與雇員敬業度調查報告】展開評估，評委匿名對每名合格的參與企業製作綜合簡報，並給予專業的評價及分析而決定得獎名單。

完

友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司(統稱「友邦保險」或「本集團」)是全球最大的獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、紐西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司、斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯至 1919 年近一個世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區(日本除外)領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2018 年 12 月 31 日，集團總資產值為 2,300 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為 3,300 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市(股份代號為「1299」)；其美國預託證券(一級)於場外交易市場進行買賣(交易編號為「AAGIY」)。

AIA 友邦人壽

結合友邦保險集團豐沛的資源與在地經驗，友邦人壽以優質的保險商品及服務，提供客戶保障和長期儲蓄的保險規劃，協助客戶實現「愛與責任」的承諾。截至 2018 年 12 月底，AIA 友邦人壽連續 13 年獲得金管會「提高國人保險保障方案」績效優良獎勵之保險公司。深耕台灣，連續兩年獲『Smart 智富保單評選』、2018 年獲 HR Asia『2018 台灣最佳企業雇主獎』及保險信望愛獎之『最佳商品創意獎』優選、2017 年台灣保險卓越獎『人才培訓卓越獎』銀質獎、2015 年台灣保險卓越獎『人才培訓專案企劃卓越獎』與『公益關懷專案企劃卓越獎』；2014 年獲得現代保險雜誌『保險品質獎』、第 68 屆『優良外商』金商獎；2013 年 7 月台灣保險卓越獎之『外商保險分公司卓越獎』；並致力於推動「健康生活」的企業公益理念，克盡企業公民的責任。