



3-11 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

年度	111 度	112 年度	113 年度
理賠延遲給付件數	1,162	1,326	1,258
申請理賠件數	40,678	45,780	48,668
比例(%)	2.86%	2.89%	2.58%