



3-11 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

| 年度       | 110 年度 | 111 度  | 112 年度 |
|----------|--------|--------|--------|
| 理賠延遲給付件數 | 1,275  | 1,162  | 1326   |
| 申請理賠件數   | 37,308 | 40,678 | 45,780 |
| 比例(%)    | 3.42%  | 2.86%  | 2.89%  |