



民國111年至113年財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件比率（含理賠及非理賠申請評議件）及平均處理天數：

	113年		112年		111年	
	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠
申請評議案件 (註1) (A)	11	31	10	18	10	15
簽單契約總件 (人)數(註2) (B)	943,578		895,211		902,267	
申請評議率 (C) $= (A)/(B) * 10,000$	0.11657753	0.32853669	0.11083194	0.19949749	0.11170551	0.16755826
平均處理天數	1		1		1.08	

註1：申請評議案件：以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基準。

註2：簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數（不含學生團體保險）