



英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司 公告

各項服務措施

因應 106 年農曆春節連續假期(1/27-2/1)各項服務調整措施如下：

(一)契約給付相關作業：

1. 終止及借款件

(1)1/24 受理文件齊全無照會之案件，於 1/26 付款。

(2)1/26 當日之急件，如需匯款者，案件需於 10:00 前送達 POS，POS 須於 10:30 前處理完成送達 FIN，未及於 10:30 前送達 POS 者，將於春節後付款。

2. 生存&滿期金

生存及滿期金給付日期於 1/27 除夕至 2/1 者，提前於 1/26 給付。

二、收費作業:信用卡/銀行/郵局帳戶扣款作業如下：

扣款管道	IGM	
	首期	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/2 扣款	偶數日扣款，順延至 2/6 扣款
銀行帳戶	順延至 2/2 扣款	2/2 扣款，順延至 2/6 扣款
郵局帳戶	2/10 扣款，順延至 2/15 扣款	1/30 扣款，順延至 2/6 扣款

扣款管道	OLAS
	續期
信用卡	每日扣款，順延至 2/2 扣款

三、櫃台服務：

春節連續假期客服中心於 1/27 至 2/1 停止營業，自 2/2 恢復營業。

四、客戶服務部：

春節連續假期 0800 客服專線對外提供服務如下：

1/27 至 1/30 全日由委外代接公司接聽，1/31 及 2/1 上午 9:00 至下午 5:00 由本公司客服人員接聽，其餘時段委由代接公司。