



### 各項服務措施

因應1060213國道5號交通事故傷亡事件，自本事件發生日起3個月內，本公司保戶可持出具之事故受傷證明，透過本公司客戶服務中心或客戶服務專線0800-012-666申請下列各項服務措施：

- 一、保單借款：得申請免繳3個月之借款利息。
- 二、保單補發：得申請補發保單並免繳工本費。
- 三、續期保費：應繳續期保費之保戶，得申請緩繳3個月。
- 四、快速理賠：

本公司對於此次事件中受傷之保戶，其醫療險理賠將優先受理優先給付。而對於此次事故不幸身故的保戶，本公司亦將主動聯繫受益人並提供協助，事故內容一經確認，將優先處理理賠給付相關事宜，理賠申請程序所需檢附之正本文件則可於給付完成後再行後補。